



POLÍTICA DE LA CALIDAD

*Con el motivo de consolidar un liderazgo nacional y reconocido posicionamiento regional, a través de una mejor respuesta a las necesidades de nuestros clientes y una sustentable efectividad organizacional, **DELGA SAIC y F**, ha establecido los siguientes objetivos fundamentales para su gestión de calidad:*

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, desarrollando relaciones comerciales confiables, ofreciendo productos reconocidos por su calidad, plazos competitivos y servicios de valor agregado.
- Promover la cultura de calidad, aprendizaje y desarrollo en nuestro personal, buscando la orientación al cliente, trabajo en equipo y mejora continua de procesos y habilidades.
- Ejecutar las operaciones con concepto "clase mundial", donde los ejes directrices son la seguridad de las personas, cuidado del medio ambiente, producción de alta calidad, reducción constante de desperdicios y desarrollo e innovación en nuevos productos y tecnología industrial.
- Gestionar la cadena de abastecimiento integrando y desarrollando a los proveedores, buscando la mejora en la competitividad de toda la cadena, actualizando sistemas y tecnología, con una visión global del mercado.

Ing. Joaquin Daniel Estrada

Gerente General